

お問い合わせ先メールアドレスの変更について

このたび、弊社の社名変更に伴い、メールアドレスを下記の通り変更いたします。誠にお手数ですが、連絡先・受信許可設定等の更新にご協力お願いいたします。

■ メールアドレス切替予定日：2026年2月26日(木)

■ 主な変更内容

	旧	新
システムからの通知 ／帳票送付メール	<ul style="list-style-type: none"> • fulfillment-admin@cw-fulfillment.com • info@cw-fulfillment.com 	変更ありません
問合せセンタ/ IDPWセンタ	<ul style="list-style-type: none"> • its-x2-fulfill-customer@srv.cc.nttcom.co.jp • its-x2-idpwd@srv.cc.nttcom.co.jp • 担当者からの返信メールの送信元アドレス △△△@nttcom.co.jp △△△@s1.nttcom.co.jp 	<ul style="list-style-type: none"> • its-x2-fulfill-customer@ml.nttdocomo.com • its-x2-idpwd@ml.nttdocomo.com • 担当者からの返信メールの送信元アドレス △△△@nttdocomo.com △△△@s1.nttdocomo.com
各商品主管 お問い合わせ先	「お問い合わせ先」ページ／各商品主管のページを参照ください	

【お願い事項】

- ・ 受信許可（セーフリスト）や振り分けルール、アドレス帳登録をされている場合は、新メールアドレスの登録をお願いいたします。
- ・ 旧メールアドレス宛てのメールは2027年10月まで受信可能ですが、送信は切替日以降すべて新メールアドレスから行います。

※ 弊社は2025年7月1日付で「NTTドコモソリューションズ株式会社」へ社名変更しております。